AXON
Accountants & Adviseurs

ALGEMENE VOORWAARDEN DIENSTVERLENING

Axon Accountants & Adviseurs B.V.
Januari 2026

Hoofdstuk A – Algemene bepalingen voor alle Diensten
De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Cliënt wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen. De onderscheiden hoofdstukken van deze Algemene Voorwaarden zijn op een Opdracht van toepassing krachtens overeenkomst, dan wel wanneer Axon er redelijkerwijze van uit mag gaan dat de ingevolge een Opdracht aangeboden of verrichte Diensten onder het betreffende hoofdstuk vallen.
In geval van strijdigheid tussen de Opdrachtbevestiging, de overeenkomst tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker, de overeenkomst tussen Verwerkingsverantwoordelijken en/of deze Algemene Voorwaarden, prevaleert de Opdrachtbevestiging.
Indien de inhoud of uitleg van de hoofdstukken in de Algemene Voorwaarden onderling strijdig is, prevaleert het hoofdstuk dat het meest specifiek op de Diensten van toepassing is.
Derhalve heeft het bepaalde in Hoofdstuk B (Detachering) voorrang op het bepaalde in Hoofdstuk A wanneer Hoofdstuk B van toepassing is, en heeft het bepaalde in Hoofdstuk C (ICT) voorrang op het bepaalde in Hoofdstukken A en B wanneer Hoofdstuk C van toepassing is.

Definities:
"Algemene Voorwaarden" betekent het bepaalde in dit document.
"Axon" betekent één of meer rechtspersonen die kwalificeren als groepsmaatschappij in de zin van artikel 2:24b BW van Axon Groep B.V., en die op grond van een Opdracht Diensten voor de Cliënt verrichten of moeten verrichten.
"Axon IE" betekent alle producten van de geest, materialen, informatie, technologieën (waaronder web-based technologieën en algoritmes), berekeningswijzen, ideeën en hulpmiddelen, alsmede bedrijfsgeheimen in de zin van de Wet bescherming bedrijfsgeheimen en overige intellectuele of industriële eigendomsrechten, waarvan Axon eigenaar is, waarvoor Axon een licentie heeft verkregen of die door een Axon Entiteit zijn ontwikkeld en gebruikt in het kader van de uitvoering van de Diensten, met inbegrip van daarop gebaseerde modificaties, verbeteringen en afgeleide werken.
"Axon Partijen" betekent Axon Groep B.V. en alle andere entiteiten die lid zijn van het Axon-netwerk, inclusief hun dochtermaatschappijen, gelieerde ondernemingen, opvolgers, rechtverkrijgenden en alle partners, opdrachtgevers, leden, eigenaars, bestuurders, werknemers, onderaannemers en agenten.
"Axon Entiteit" duidt op iedere afzonderlijke entiteit die deel uitmaakt van de Axon Partijen. Elke Axon Entiteit is een zelfstandige en onafhankelijke rechtspersoon die haar activiteiten verricht onder de naam “Axon” of onder een daaraan gerelateerde handelsnaam.
"Branding" betekent alle uitingen van naam, handelsmerk, logo, dienstmerk of handelsnaam van een partij.
"Claim(s)" betekent iedere (rechts)vordering van welke aard ook, wegens een toerekenbare tekortkoming, onrechtmatige daad of anderszins.
"Cliënt" betekent de natuurlijke of rechtspersoon met wie Axon als opdrachtnemer een overeenkomst van opdracht aangaat.
"Communicaties aan Cliënt" betekent alle door een Axon Entiteit uit hoofde van een Opdracht verstrekte informatie, stukken of mededelingen, ongeacht de vorm, waaronder (concept)rapportages, (concept)memoranda en (concept)adviezen.
"Deliverables" zijn de in de Opdrachtbevestiging vastgelegde prestaties en resultaten die Axon op grond van de Opdracht aan de Cliënt dient te leveren.
"Diensten" zijn de door Axon te verrichten werkzaamheden en de daarbij behorende Deliverables zoals vastgelegd in de Opdrachtbevestiging.
"Directe Schade" omvat alle Claims, schadevergoedingen en kosten die op welke wijze dan ook voortvloeien uit of verband houden met de Opdracht of de Diensten.
"Groepsmaatschappij" betekent een (rechts)persoon die zeggenschap uitoefent over, onder zeggenschap staat van, of onder gezamenlijke zeggenschap staat van de wederpartij bij een Opdrachtbevestiging of van Axon, in de zin van artikel 2:24b BW, inclusief de natuurlijke persoon die zeggenschap uitoefent. Indien de Opdracht op een transactie betrekking heeft, wordt hieronder niet verstaan een rechtspersoon die deelneemt of overweegt deel te nemen aan de financiering van die transactie.
"Hulppersoon" betekent een derde (niet zijnde een Axon Entiteit of Groepsmaatschappij) aan wie Axon een of meer Diensten geheel of gedeeltelijk heeft uitbesteed.
"Indirecte Schade" betekent gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie en andere gevolgschade of indirecte schade.
"Mandatory Disclosure" betekent de wettelijke verplichting om bepaalde fiscale adviezen of structuren te melden aan de Belastingdienst.
"Opdracht" betekent de Opdrachtbevestiging samen met deze Algemene Voorwaarden.
"Opdrachtbevestiging" betekent de schriftelijke overeenkomst van opdracht tussen Cliënt en Axon, waarin deze Algemene Voorwaarden van toepassing worden verklaard, inclusief eventuele bijlagen.
"Overige Ontvangers" betekent personen of organisaties (niet zijnde de Cliënt) die in de Opdrachtbevestiging of later met wederzijdse instemming schriftelijk zijn aangewezen als ontvanger van een Deliverable of Communicatie aan Cliënt.
"Persoonsgegevens" betekent alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
"Professionele Adviseur" betekent iedere professionele adviseur van de Cliënt die advies verleent en voor wie de inhoud van Communicaties aan Cliënt relevant kan zijn, met uitzondering van kredietverleners of financiële instellingen die deelnemen of overwegen deel te nemen aan de financiering van een transactie waarop de Opdracht betrekking heeft.
"Schade" betekent alle Claims, schadevergoedingen en kosten die op welke wijze dan ook verband houden met of voortvloeien uit de Opdracht of de Diensten.
"Vertrouwelijke Informatie" betekent alle informatie, bedrijfsgeheimen of eigendomsrechtelijk beschermde informatie die als vertrouwelijk is aangemerkt of naar haar aard vertrouwelijk is, waaronder Communicaties aan Cliënt en Deliverables.
"Verwerker" betekent een natuurlijke of rechtspersoon die ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens verwerkt.
"Verwerkingsverantwoordelijke" betekent een natuurlijke of rechtspersoon die, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van Persoonsgegevens vaststelt.

1 – Toepasselijkheid en overeenkomst
Artikel 1 – Toepasselijkheid
(1) Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Axon en de Cliënt, tenzij de toepasselijkheid ingevolge wet- of regelgeving of door een schriftelijke overeenkomst uitdrukkelijk is uitgesloten.
(2) Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

(3) Deze Algemene Voorwaarden gelden ook voor eventuele aanvullende of vervolgopdrachten.

Artikel 2 – Gehele overeenkomst

(1) De Opdracht vormt de volledige overeenkomst tussen Axon en de Cliënt met betrekking tot de Diensten. Alle voorafgaande mondelinge en schriftelijke afspraken, offertes en mededelingen komen hiermee te vervallen, tenzij deze uitdrukkelijk in de Opdrachtbevestiging zijn opgenomen.
(2) Wijzigingen in de Opdracht zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen, waaronder begrepen per e-mail. De omvang van de Diensten kan door partijen in overleg schriftelijk worden aangepast.
(3) Alle Opdrachten worden aangegaan onder voorbehoud van voorafgaande identificatie en – voor zover vereist – verificatie van de Cliënt en diens vertegenwoordigers, alsmede andere toetsingen zoals vereist bij of krachtens Nederlandse en buitenlandse wet- en regelgeving en beroeps- en gedragsregels.
(4) Indien Axon reeds werkzaamheden heeft aangevangen (zoals het verzamelen van informatie, het plannen van een project of het verstrekken van een eerste advies), wordt de Opdracht geacht te zijn ingegaan op het moment van aanvang van die werkzaamheden. De Cliënt is gehouden Axon voor deze inspanningen te vergoeden, ook indien uiteindelijk geen Opdracht tot stand komt.
(5) De Opdracht is geldig vanaf het moment dat de Opdrachtbevestiging door beide partijen is ondertekend en heeft, indien van toepassing, terugwerkende kracht tot de in de Opdrachtbevestiging vermelde ingangsdatum of de datum waarop Axon de werkzaamheden heeft aangevangen.
(6) Het staat partijen vrij te bewijzen dat de overeenkomst op andere wijze tot stand is gekomen.
(7) De Opdracht geldt uitsluitend tussen Axon en de Cliënt, met terzijdestelling van het bepaalde in de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW.
(8) Axon kan bij de uitvoering van de Opdracht andere Axon-entiteiten of – met toestemming van de Cliënt – Hulppersonen inschakelen. Axon blijft jegens de Cliënt verantwoordelijk voor de Diensten, ook indien deze door derden worden verricht.
(9) De Cliënt kan uitsluitend Axon aanspreken uit hoofde van de Opdracht. Partijen zijn onafhankelijke contractspartijen en worden niet aangemerkt als elkaars vertegenwoordiger, distributeur, (joint-venture) partner, mede-eigenaar of vermogensbeheerder. Axon kan slechts optreden als vertegenwoordiger van de Cliënt op basis van een door beide partijen ondertekende schriftelijke volmacht.
(10) Indien de Cliënt en de materieel belanghebbende bij de uitvoering van de Opdracht verschillende natuurlijke of rechtspersonen zijn, en één van hen aandeelhouder, eigenaar, vennoot, bestuurder, commissaris of groepsmaatschappij van de ander is, garandeert de Cliënt dat de materieel belanghebbende(n) onverkort instemmen met de Opdracht. Bij gebreke daarvan vrijwaart de Cliënt Axon voor alle Schade die voortvloeit uit schending van deze garantie.

2 – Verplichtingen van partijen

Artikel 3 – Verplichtingen van de Cliënt

(1) De Cliënt is verantwoordelijk voor het bepalen of de aard en omvang van de Diensten aansluiten bij zijn behoefte.
(2) De Cliënt verleent volledige en tijdige medewerking aan Axon en eventuele Hulppersonen. Dit omvat onder meer: het beschikbaar stellen van faciliteiten en personeel, het verstrekken van juiste en volledige gegevens en informatie, en – indien nodig – toegang tot de locatie van de Cliënt. Axon mag zonder nader onderzoek uitgaan van de juistheid en volledigheid van de door of namens de Cliënt verstrekte gegevens.
(3) De Cliënt blijft te allen tijde verantwoordelijk voor:
(a) alle zakelijke beslissingen en bestuursfuncties binnen zijn onderneming;
(b) het aanwijzen van één of meer gekwalificeerde personen, bij voorkeur op senior managementniveau, om toezicht te houden op de Diensten;
(c) het beoordelen van de resultaten en toereikendheid van de Diensten;
(d) het dragen van verantwoordelijkheid voor de uitkomsten van de Diensten;
(e) het instellen en onderhouden van interne controlesystemen;
(f) naleving van toepasselijke nationale en internationale wet- en regelgeving.
(4) De Cliënt waarborgt de naleving van alle regels inzake de bescherming van Persoonsgegevens, ook bij het verstrekken van gegevens aan Axon over personeel, afnemers of derden. Dit geldt eveneens voor gegevens die door derden in opdracht van de Cliënt aan Axon worden geleverd.
(5) Tenzij anders overeengekomen in de Opdrachtbevestiging, worden Deliverables geacht te zijn geaccepteerd zodra 30 dagen zijn verstreken na oplevering in definitieve vorm, of eerder indien de Cliënt daarvan bedrijfsmatig gebruikmaakt. Na deze termijn vervalt het recht van de Cliënt om de Deliverables te betwisten.

Artikel 4 – Verplichtingen van Axon

(1) Axon verbindt zich uitsluitend tot inspanningsverbintenissen en voert de Diensten uit met de zorgvuldigheid van een redelijk bekwaam dienstverlener. Resultaatverbintenissen worden uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
(2) Axon zal zich inspannen om Diensten en Deliverables te leveren conform de planning en specificaties zoals vastgelegd in de Opdrachtbevestiging of andere schriftelijk overeengekomen documenten. Genoemde termijnen gelden als indicatief en zijn niet bindend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
(3) Axon verstrekt geen advies over de financiële of boekhoudkundige verwerking van transacties die voortvloeien uit de Diensten en is niet verantwoordelijk voor de financiële verslaggeving, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
(4) Indien de Diensten advies omvatten over wet- of regelgeving, beperkt dit zich tot de schriftelijk overeengekomen rechtsgebieden.
(5) Concepten en mondelinge adviezen van Axon worden vervangen door de definitieve schriftelijke versie. Indien de Cliënt zich baseert op concepten of mondelinge adviezen, geschiedt dit geheel voor eigen risico.
(6) Axon is niet gehouden kennis te hebben van informatie die aanwezig is bij andere professionals, Groepsmaatschappijen of Axon Entiteiten die niet bij de uitvoering van de betreffende Opdracht betrokken zijn.
(7) Axon is niet verplicht rekening te houden met gebeurtenissen die plaatsvinden na de overeengekomen einddatum of afronding van de Diensten, noch om Deliverables te actualiseren, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
(8) Indien op de professional(s) die werkzaamheden verrichten krachtens de Opdracht bepaalde wet- of regelgeving, toezichtkaders of gedragscodes van toepassing zijn, maken deze integraal deel uit van de Opdracht. De Cliënt erkent en respecteert volledig de daaruit voor Axon voortvloeiende verplichtingen. Voor de toepassing van dit lid wordt onder wet- of regelgeving mede verstaan de gedrags- en beroepsregels van onder meer de NBA, Norea en NOB, voor zover deze van toepassing zijn op de bij de uitvoering van de Opdracht betrokken personen.

3 – Honorarium en betaling

Artikel 5 – Honorarium en kosten

(1) Axon heeft recht op de vergoeding zoals vastgelegd in de Opdrachtbevestiging. Deze vergoeding is, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, niet afhankelijk van het resultaat van de werkzaamheden.

(2) Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, kunnen overheadkosten, reistijd, reis- en verblijfskosten en overige in verband met de Opdracht gemaakte kosten afzonderlijk aan de Cliënt in rekening worden gebracht.
(3) Indien lonen en/of prijzen wijzigen na totstandkoming van de Opdracht maar vóór afronding van de werkzaamheden, is Axon gerechtigd de overeengekomen tarieven dienovereenkomstig aan te passen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 6 – Facturering en betaling

(1) Facturen van Axon zijn direct opeisbaar vanaf het moment van verzending.
(2) Indien betaling niet binnen veertien (14) dagen na factuurdatum is ontvangen, is Axon gerechtigd wettelijke rente dan wel wettelijke handelsrente in rekening te brengen.
(3) De Cliënt is verplicht alle belastingen die verband houden met de facturering van de Diensten te voldoen, waaronder omzetbelasting.
(4) Iedere begroting voor Diensten is gebaseerd op een inschatting van Axon van de omvang van de werkzaamheden, rekening houdend met de uitgangspunten in de Opdrachtbevestiging. Indien de Diensten complexer blijken of meer tijd vergen dan verwacht, wordt de begroting aangepast, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
(5) Indien een Opdracht gezamenlijk door meerdere cliënten is verstrekt, zijn deze hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van de facturen.
(6) Axon kan van de Cliënt verlangen dat (aanvullende) zekerheid wordt gesteld in een door Axon te bepalen vorm. Indien de Cliënt nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Axon gerechtigd de uitvoering van de Opdracht onmiddellijk op te schorten. In dat geval zijn alle vorderingen van Axon op de Cliënt, uit welke hoofde ook, direct opeisbaar.

4 – Duur en beëindiging

Artikel 7 – Duur van de Opdracht

(1) De Opdracht eindigt zodra de Diensten volledig zijn verricht, behoudens eerdere beëindiging conform de bepalingen van de Opdracht.
(2) Tenzij in de Opdrachtbevestiging anders is overeengekomen, kan een Opdracht die is aangegaan voor bepaalde tijd of voor de duur van een project niet tussentijds worden beëindigd.
(3) Een Opdracht voor onbepaalde tijd kan door elk der partijen te allen tijde en zonder opgave van redenen worden beëindigd door middel van een schriftelijke kennisgeving, met inachtneming van een opzegtermijn van dertig (30) dagen.

Artikel 8 – Beëindiging wegens tekortkoming of bijzondere omstandigheden

(1) Onverminderd het bepaalde in artikel 7, kan ieder der partijen de Opdracht beëindigen door schriftelijke kennisgeving aan de andere partij indien zich één van de volgende omstandigheden voordoet:
(a) een tekortkoming in de nakoming van een verplichting uit hoofde van de Opdracht door de andere partij, die – indien herstelbaar – niet binnen dertig (30) dagen na ingebrekestelling is hersteld;
(b) indien de andere partij een verzoek tot surseance van betaling of faillietverklaring indient;
(c) indien de andere partij in staat van faillissement verkeert;
(d) indien de activa van de andere partij onderworpen zijn aan beslaglegging.
(2) Axon is gerechtigd de Opdracht onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Cliënt indien:
(a) nieuwe of gewijzigde wet- of regelgeving, besluiten, beleid of aanwijzingen van de overheid, een toezichthouder, beroepsorganisatie of bestuursorgaan ertoe leiden dat uitvoering van de Opdracht geheel of gedeeltelijk onwettig of in strijd met onafhankelijkheids- of beroepsregels zou zijn;
(b) omstandigheden zodanig wijzigen – waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, wijzigingen in de zeggenschap over de Cliënt of een Groepsmaatschappij van de Cliënt – dat uitvoering van de Opdracht door Axon geheel of gedeeltelijk onrechtmatig zou zijn of in strijd zou komen met onafhankelijkheids- of beroepsregels.

Artikel 9 – Gevolgen van beëindiging

(1) Beëindiging van de Opdracht heeft geen terugwerkende kracht.
(2) In geval van beëindiging is de Cliënt gehouden Axon te vergoeden conform de Opdrachtbevestiging voor alle Diensten en kosten tot en met de beëindigingsdatum.
(3) Bedragen die door Axon in rekening zijn gebracht voor reeds vóór beëindiging verrichte Diensten zijn op het moment van beëindiging onmiddellijk opeisbaar.

5 – Eigendom en intellectuele eigendomsrechten

Artikel 10 – Intellectuele eigendomsrechten van Axon

(1) Onverminderd het bepaalde in artikel 11 en 12 behoudt Axon alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot Axon IE en Deliverables die zijn gebruikt of ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de Opdracht, voor zover Axon deze rechten bezit of kan doen gelden.

Artikel 11 – Eigendom en gebruik van Deliverables

(1) Het fysieke eigendom van Deliverables gaat over op de Cliënt onder de opschortende voorwaarde dat Axon volledige betaling van haar facturen heeft ontvangen, en met inachtneming van de overige bepalingen van de Opdracht.
(2) De Cliënt mag de Deliverables uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor deze zijn geleverd.

Artikel 12 – Gebruiksrecht Axon IE

(1) Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, verleent Axon aan de Cliënt – onder de opschortende voorwaarde van volledige betaling van haar facturen – een eeuwigdurend, wereldwijd, niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht op Axon IE die is vervat in of benodigd voor het gebruik van de Deliverables en Communicatie aan de Cliënt.
(2) Dit gebruiksrecht geldt uitsluitend voor het doel waarvoor de Deliverables zijn geleverd.

Artikel 13 – Beperkingen en voorbehouden

(1) Axon aanvaardt geen bepalingen die haar zouden beperken in het recht om:
(a) naar eigen inzicht advies- of overige diensten van welke aard dan ook te verlenen aan andere natuurlijke of rechtspersonen;
(b) materiaal te ontwikkelen voor zichzelf of derden dat concurrerend of vergelijkbaar is met Deliverables die in verband met de Opdracht zijn ontwikkeld, ongeacht de mate van gelijkenis.
(2) Het voorgaande laat de geheimhoudingsverplichtingen van Axon uit hoofde van artikel 17 van de Algemene Voorwaarden onverlet.

Artikel 14 – Eigendom van Cliënt

(1) Alle intellectuele eigendomsrechten en overige eigendomsrechten op materiaal en gegevens die door de Cliënt aan Axon ter beschikking worden gesteld voor de uitvoering van de Diensten, blijven eigendom van de Cliënt.

6 – Aansprakelijkheid en vervaltermijn

Artikel 15 – Beperking van aansprakelijkheid

(1) De in dit artikel opgenomen beperkingen en uitsluitingen gelden zowel voor contractuele als buitencontractuele aansprakelijkheid van Axon jegens de Cliënt.
(2) Geen uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid geldt indien en voor zover:
(a) in een onherroepelijk vonnis de aansprakelijkheid van een Axon Entiteit wegens opzet of bewuste roekeloosheid wordt vastgesteld; of
(b) sprake is van aansprakelijkheid die rechtens niet kan worden beperkt of uitgesloten.

(3) De aansprakelijkheid van Axon is beperkt tot vergoeding van directe Schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Opdracht. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar van Axon uitkeert, vermeerderd met het eigen risico van Axon. Onder directe Schade wordt verstaan:
(a) redelijke kosten ter vaststelling van oorzaak en omvang van de Schade;
(b) redelijke kosten om de prestatie van Axon aan de Opdrachtbevestiging te laten beantwoorden;
(c) redelijke kosten ter voorkoming of beperking van Schade.
(4) Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Axon beperkt tot het bedrag van het honorarium dat voor de Opdracht in rekening is gebracht. Bij duurovereenkomsten van meer dan één (1) jaar geldt als maximum eenmaal het honorarium dat in de twaalf maanden voorafgaand aan het ontstaan van de Schade in rekening is gebracht. In geen geval bedraagt de totale vergoeding meer dan € 50.000 per toerekenbare tekortkoming, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.
(5) Een samenhangende serie van tekortkomingen geldt als één (1) toerekenbare tekortkoming.
(6) Axon is niet aansprakelijk voor:
(a) indirecte Schade, waaronder gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie en gevolgschade;
(b) verlies of beperking van gebruik van gegevens, goodwill, omzet of winst, indien dit voorkomen had kunnen worden door adequate back-up en opslag conform marktpraktijk;
(c) Schade die het gevolg is van valse, misleidende of onvolledige informatie of documentatie verstrekt door de Cliënt of derden;
(d) Schade voortvloeiend uit het niet naleven van wet- of regelgeving inzake bescherming van Persoonsgegevens die onder verantwoordelijkheid van de Cliënt valt;
(e) Schade doordat Axon geen, onjuiste of onvolledige Vertrouwelijke Informatie heeft verstrekt, of doordat deze niet tijdig is aangeleverd, waaronder het niet kunnen deponeren van jaarstukken door handelen of nalaten van de Cliënt.
(7) De Cliënt is gehouden schadebeperkende maatregelen te nemen. Axon heeft het recht Schade te herstellen of te beperken door verbetering van Deliverables.
(8) De Cliënt vrijwaart Axon voor:
(a) vorderingen van derden wegens Schade veroorzaakt door het niet, onjuist of onvolledig verstrekken van Vertrouwelijke Informatie door de Cliënt;
(b) aanspraken van Hulppersonen en Axon Entiteiten (waaronder medewerkers van de Cliënt en door Axon ingeschakelde derden) die Schade lijden in verband met de uitvoering van de Opdracht, indien deze het gevolg is van handelen of nalaten van de Cliënt of van onveilige situaties binnen diens onderneming.
(9) Indien een rechter oordeelt dat op onderdelen geen beroep kan worden gedaan op de in dit artikel opgenomen beperkingen, is de totale aansprakelijkheid van Axon, Hulppersonen en Axon Entiteiten beperkt tot het bedrag dat overeenkomt met de mate waarin de Schade hen in hun onderlinge verhouding kan worden toegerekend, rekening houdend met de eigen schuld van de eiser en de verantwoordelijkheid van derden.
(10) Geen enkele Axon Partij of Hulppersoon, anders dan Axon zelf, is aansprakelijk jegens de Cliënt uit hoofde van de Opdracht. De Cliënt zal geen Claims instellen tegen Axon Partijen of Hulppersonen in verband met de Opdracht of de Diensten.
(11) Axon Partijen en Hulppersonen zijn derden-begunstigden van deze Algemene Voorwaarden en kunnen zich rechtstreeks beroepen op de daarin opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen, vrijwaringen en uitsluitingen alsof zij zelf partij bij de Opdracht zijn.

Artikel 16 – Vervaltermijn
(1) Onverminderd de verplichting van de Cliënt om tijdig te reclameren over vermeende tekortkomingen in de uitvoering van de Opdracht door Axon, vervallen alle Claims van de Cliënt die verband houden met de Opdracht of de Diensten uiterlijk twee (2) jaar nadat deze ingevolge toepasselijke wet- of regelgeving zijn ontstaan.
(2) Na het verstrijken van deze termijn kan de Cliënt geen beroep meer doen op enige aanspraak jegens Axon, ongeacht of de Cliënt de tekortkoming eerder heeft ontdekt of had kunnen ontdekken.

7 – Geheimhouding en informatieverstrekking

Artikel 17 – Geheimhouding
(1) Indien Axon of de Cliënt in verband met de Opdracht Vertrouwelijke Informatie ontvangt, zal de ontvangende partij deze niet zonder voorafgaande toestemming van de verstrekkende partij aan derden bekendmaken, behoudens:
(a) bekendmaking aan eigen juridische adviseurs uitsluitend ten behoeve van het inwinnen van advies over de eigen rechtspositie;
(b) bekendmaking indien en voor zover dit vereist is bij of krachtens wet- of regelgeving, of in civiel-, straf- of bestuursrechtelijke procedures (waaronder toezicht en onderzoek).
(2) De geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie die:
(a) reeds publiekelijk toegankelijk is, anders dan door schending van dit artikel;
(b) rechtmatig en zonder geheimhoudingsplicht door een derde aan de ontvangende partij is verstrekt;
(c) reeds zonder geheimhoudingsplicht bij de ontvangende partij bekend was vóór verstrekking;
(d) door de ontvangende partij onafhankelijk is ontwikkeld.
(3) Partijen betrachten bij de geheimhouding van elkaars Vertrouwelijke Informatie ten minste dezelfde zorgvuldigheid als bij hun eigen informatie, doch in elk geval een redelijke mate van zorgvuldigheid.

Artikel 18 – Verstrekking en gebruik van informatie
(1) De Cliënt stemt ermee in dat Axon Vertrouwelijke Informatie mag verstrekken:
(a) aan Axon Entiteiten en Hulppersonen;
(b) aan accountants, advocaten en verzekeraars van Axon in verband met (mogelijke) juridische procedures;
(c) conform toepasselijke beroepsregels.
(2) Tijdens de uitvoering van de Diensten mogen Axon Entiteiten en Hulppersonen Vertrouwelijke Informatie uitwisselen met andere adviseurs van de Cliënt.
(3) Axon kan algemene kennis, ervaring, knowhow, vaardigheden en ideeën die haar medewerkers ontwikkelen of onthouden, vrij gebruiken. Axon mag bovendien geanonimiseerde en niet-herleidbare informatie van of namens de Cliënt gebruiken voor onderzoeks- en adviesdoeleinden, waaronder benchmarking, en deze delen met Axon Entiteiten.

Artikel 19 – Belangenverstrengeling en scheiding van dossiers
(1) Niets in de Opdracht verhindert Axon Entiteiten om diensten te verlenen aan andere opdrachtgevers, ook indien deze tegengestelde belangen hebben, mits Axon haar geheimhoudingsplicht naleeft en een passende scheiding tussen teams en dossiers aanbrengt.
(2) Axon is niet verplicht informatie die onder geheimhoudingsplicht jegens andere opdrachtgevers of derden valt, aan de Cliënt bekend te maken of voor diens voordeel te gebruiken.
(3) Indien een partij een dreigende belangenverstrengeling constateert, stelt zij de andere partij daarvan onverwijld schriftelijk in kennis en treden partijen in overleg om tot een redelijke oplossing te komen.

Artikel 20 – Kosten en beperkingen
(1) De Cliënt vergoedt de kosten die Axon Entiteiten of Hulppersonen maken ter nakoming van wettelijke verplichtingen tot informatieverstrekking in procedures die niet tegen hen zijn gericht,

mits Axon de Cliënt hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stelt, voor zover dit redelijkerwijs mogelijk en juridisch toelaatbaar is.
(2) Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Axon mag de Cliënt geen Deliverables of Communicaties aan derden openbaren, behoudens voor zover openbaarmaking verplicht is op grond van wet- of regelgeving of beroepsregels.
(3) De Cliënt gebruikt Deliverables en Communicaties uitsluitend voor de doeleinden zoals vermeld in de Opdrachtbevestiging. Het is de Cliënt niet toegestaan deze te gebruiken of daarnaar te verwijzen voor zakelijke beslissingen van derden of voor reclamedoeleinden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Axon.
(4) Alle Diensten zijn uitsluitend bestemd voor de Cliënt. Het enkele feit dat derden beschikken over Deliverables, Communicaties of Diensten schept geen zorgplicht of professionele relatie jegens die derden. Axon aanvaardt geen aansprakelijkheid jegens derden of opvolgende ontvangers van kopieën of afgeleide informatie.

8 – Verspreiding en gebruik van Deliverables

Artikel 21 – Verspreiding van Deliverables of Communicaties aan Cliënt

(1) Dit artikel is van toepassing op alle door Axon ingevolge een Opdracht verrichte Diensten, indien de overeengekomen Deliverable een schriftelijke of mondelinge mededeling betreft die bestemd is voor verspreiding onder Overige Ontvangers.
(2) Deliverables en Communicaties aan Cliënt mogen niet aan derden, waaronder Overige Ontvangers, worden verstrekt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Axon. Toestemming wordt uitsluitend verleend onder voorwaarde dat de betreffende derde een door Axon aanvaardbare verklaring ondertekent waarin de voorwaarden voor vrijgave zijn vastgelegd.
(3) De Cliënt mag Deliverables of Communicaties wel verstrekken aan Groepsmaatschappijen of Professionele Adviseurs, mits daarbij uitdrukkelijk wordt vermeld dat:
(a) zij deze uitsluitend mogen gebruiken ter ondersteuning van de Cliënt;
(b) verdere verspreiding zonder toestemming van Axon verboden is, behoudens interne verspreiding binnen hun organisatie;
(c) Axon geen zorgplicht of aansprakelijkheid jegens hen aanvaardt.
(4) Axon bepaalt naar eigen inzicht of Deliverables of Communicaties geschikt zijn voor vrijgave. Indien Axon een document niet geschikt acht, zal zij op schriftelijk verzoek van de Cliënt een bewerkte versie voor vrijgave beschikbaar stellen.
(5) De Cliënt kan verlangen dat bepaalde onderdelen niet worden vrijgegeven, mits de betreffende partij wordt geïnformeerd dat de vrijgegeven versie bewerkt of onvolledig is.

9 – Bescherming Persoonsgegevens

Artikel 22 – Bescherming Persoonsgegevens

(1) Partijen erkennen dat Persoonsgegevens door Axon als Verwerkingsverantwoordelijke kunnen worden verwerkt voor de volgende doeleinden:
(a) levering van Diensten;
(b) naleving van wet- en regelgeving;
(c) verzoeken van of mededelingen aan bevoegde autoriteiten;
(d) administratieve, financiële risicoanalyse en klantrelatiebeheer.
(2) Persoonsgegevens kunnen worden verstrekt aan en verwerkt door Axon Entiteiten, dienstverleners van Axon, bevoegde autoriteiten en derden, voor zover dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor de doeleinden.
(3) Axon treedt als Verwerkingsverantwoordelijke op en hanteert een Privacybeleid, beschikbaar via https://www.Axon.nu/privacystatement
(4) Indien Axon Persoonsgegevens als Verwerker verwerkt, zal een verwerkersovereenkomst worden bijgevoegd bij de Opdrachtbevestiging. Axon hanteert haar eigen verwerkersovereenkomst en wijst die van de Cliënt van de hand.

10 – Opleidingen

Artikel 23 – Opleidingen

(1) Axon verzorgt cursussen, instructies of coaching van medewerkers van de Cliënt met inachtneming van een redelijke zorgplicht, afhankelijk van tijdige en juiste aanlevering van gegevens omtrent kwalificaties, opleiding en ervaring van de cursisten.
(2) Mededelingen van Axon in verband met scholingsprogramma's zijn van academische aard, uitsluitend bestemd voor onderwijsdoeleinden en mogen niet worden opgevat als professioneel advies voor specifieke omstandigheden.
(3) Axon kan om redenen van efficiency een studieprogramma, cursus of bijeenkomst uitstellen, verplaatsen of samenvoegen, met inachtneming van de geheimhoudingsverplichtingen van Artikel 17.

11 – Overdracht en vrijwaring

Artikel 24 – Overdracht

(1) Geen der partijen mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij rechten of verplichtingen uit de Opdracht geheel of gedeeltelijk overdragen.
(2) Axon mag haar rechten en verplichtingen wel overdragen aan rechtsopvolgers of andere Axon Entiteiten.
(3) Partijen zullen geen Claims uit hoofde van de Opdracht direct of indirect aan derden overdragen.

Artikel 25 – Vrijwaring

De Cliënt vrijwaart Axon volledig voor alle Schade die Axon lijdt in verband met Claims van derden voortvloeiende uit de Opdracht, behoudens voor zover bij onherroepelijk vonnis is vastgesteld dat de Schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Axon of de betreffende Axon Entiteit.

12 – Toepasselijk recht en forumkeuze

Artikel 26 – Toepasselijk recht en forumkeuze

(1) Op de Opdracht en alle daarmee verband houdende aangelegenheden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.
(2) Partijen zullen geschillen of vorderingen voortvloeiende uit of verband houdende met de Opdracht zoveel mogelijk door onderhandelingen op senior managementniveau oplossen.
(3) De rechtbank te Leeuwarden is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van Claims voortvloeiende uit of verband houdende met de Opdracht of de Diensten.

13 – Compliance bepalingen

Artikel 27 – Mandatory Disclosure regels

(1) Axon is op grond van wet- en regelgeving verplicht bepaalde vormen van fiscaal advies en voorgestelde of toegepaste structuren aan de Belastingdienst te melden.
(2) Axon bepaalt naar eigen inzicht of, wanneer en met welke inhoud een melding plaatsvindt. Indien Axon dit relevant acht voor de uitgevoerde Diensten, zal zij de Cliënt informeren over de melding of het voornemen daartoe.
(3) Axon kan verplicht zijn de Belastingdienst te informeren over de namen van personen en belanghebbenden die bij het advies of de structuur zijn betrokken.
(4) De Cliënt en andere belanghebbenden kunnen eveneens verplicht zijn een advies of structuur zelf te melden.
(5) Axon zal steeds voldoen aan bestaande en toekomstige wettelijke verplichtingen om adviezen of structuren aan bevoegde autoriteiten te melden.
(6) Niets in de Opdracht beperkt het recht van de Cliënt of andere belanghebbenden om zelf melding te doen.

Artikel 28 – Anti-Corruptie

Partijen garanderen dat zij en/of aan hen gelieerde (rechts)personen de toepasselijke anti-corruptiewetgeving naleven, waaronder in ieder geval de bepalingen van het Wetboek van Strafrecht.

14 – Relatiebedingen en gebruiksbeperkingen

Artikel 29 – Wervingsverbod

(1) Axon en de Cliënt zullen gedurende de Opdracht en tot twaalf (12) maanden na beëindiging daarvan geen medewerkers van de andere partij die rechtstreeks en inhoudelijk bij de Diensten betrokken waren, zonder voorafgaande toestemming van de wederpartij benaderen, in dienst nemen of voor zich laten werken.

(2) Bij overtreding verbeurt de overtredende partij een bedrag gelijk aan honderd procent (100%) van het basisjaarsalaris van de betreffende medewerker in diens nieuwe functie. Deze vergoeding treedt in de plaats van andere geldelijke schadevergoedingen, maar laat het recht van de benadeelde partij onverlet om een voorlopige voorziening te vragen ter beëindiging van een voortdurende of herhaalde overtreding.

(3) Deze bepaling beperkt niet het recht van partijen om in het algemeen personeel te werven via openbare media.

Artikel 30 – Gebruik van namen, handelsmerken en branding

(1) Partijen zullen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de ander geen gebruik maken van elkaars naam, handelsmerken, dienstmerken, logo's, handelsnamen of branding.

(2) Axon Entiteiten mogen de naam van de Cliënt en de uitvoering van de Diensten gebruiken in marketing- en publicitair materiaal om hun ervaring aan te tonen, alsmede voor interne doeleinden.

15 – Communicatie en overige bepalingen

Artikel 31 – Gebruik van elektronische communicatie

(1) Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, mogen partijen ervan uitgaan dat correct geadresseerde berichten, e-mails (ook via internet) en voicemailberichten – ongeacht of deze Vertrouwelijke Informatie bevatten – rechtsgeldig worden geaccepteerd. Dit geldt ook voor andere door partijen gebruikte of aanvaarde communicatiemiddelen.

(2) Partijen erkennen dat elektronische communicatie risico's kent, waaronder beschadiging van gegevens, vertraagde of niet-bezorgde berichten en virussen. Iedere partij beschermt haar eigen systemen en belangen en aanvaardt, voor zover wettelijk toegestaan, geen aansprakelijkheid jegens de ander voor verlies, schade of omissies die voortvloeien uit het gebruik van internet of uit gebruik van netwerken, applicaties, elektronische gegevens of systemen van de Cliënt door Axon Entiteiten.

Artikel 32 – Overige bepalingen

(1) Nawerking: Bepalingen waarvan uitdrukkelijk of naar hun aard is bedoeld dat zij na afloop of beëindiging van de Opdracht van kracht blijven, behouden hun werking.

(2) Conversie: Indien een bepaling of gedeelte daarvan rechtens niet afdwingbaar is, blijft de rest van de Opdracht van kracht. De niet-afdwingbare bepaling wordt geacht te zijn aangepast zodat zij wel afdwingbaar is, met behoud van de oorspronkelijke intentie van partijen.

(3) Kopjes: Kopjes in de Opdracht dienen uitsluitend ter leesbaarheid en hebben geen zelfstandige betekenis.

Hoofdstuk B – Aanvullende voorwaarden betreffende (tijdelijke) detachering van medewerkers

Dit hoofdstuk B van de Algemene Voorwaarden is naast hoofdstuk A en/of C van toepassing op Opdrachten waarbij Axon-medewerkers gedurende een bepaalde periode aan Cliënt ter beschikking worden gesteld om onder leiding en toezicht van Cliënt te werken. Ingeval van strijd met het bepaalde in hoofdstuk A of C heeft het bepaalde in hoofdstuk B voorrang.

Definities:
"**Axon-medewerker(s)**" betekent werknemer(s) of gevolmachtigde(n) (man/vrouw) van Axon die ingevolge de Opdracht bij Cliënt is/zijn geïntroduceerd.
"**Gedetacheerd Personeel**" betekent Axon-medewerkers die uit hoofde van de Opdracht tijdelijk ter beschikking van een Cliënt worden gesteld om onder leiding en toezicht van Cliënt te werken.
"**Gedetacheerde**" betekent een specifieke persoon die deel uitmaakt van het Gedetacheerde Personeel.
Onder "**Detachering**" wordt verstaan (de duur van) de ter beschikking stelling van een Axon-medewerker om onder leiding en toezicht van Cliënt te werken.

16 – Detacheringsovereenkomst: aard en reikwijdte

Artikel 33 – Aard en reikwijdte van de Diensten

(1) In het kader van een detacheringsopdracht stelt Axon één of meer Axon-medewerkers, die voldoen aan de door de Cliënt gestelde eisen, aan de Cliënt voor. Indien de Cliënt één of meer van deze medewerkers accepteert, verrichten de betreffende Gedetacheerden werkzaamheden onder leiding en toezicht van de Cliënt gedurende de overeengekomen periode en tegen de in de Opdrachtbevestiging vastgelegde uurtarieven. De Cliënt draagt de uitsluitende verantwoordelijkheid voor alle beslissingen met betrekking tot de door het Gedetacheerde Personeel verrichte werkzaamheden, inclusief eventuele adviezen of aanbevelingen, de implementatie daarvan en de realisatie van specifieke doelstellingen.
(2) Het ter beschikking stellen van Gedetacheerd Personeel door Axon houdt geen adviesverlening, oordeel of enige vorm van assurance in met betrekking tot de onderneming van de Cliënt of anderszins.

17– Verplichtingen van partijen

Artikel 34 – Verplichtingen van de Cliënt

(1) De Cliënt onthoudt zich van gedragingen die nadelige gevolgen kunnen hebben en spant zich maximaal in voor een behoorlijke nakoming van de (wettelijke) verplichtingen van Axon als werkgever van het Gedetacheerde Personeel. De Cliënt doet aan Gedetacheerden geen mededelingen over hun dienstverband bij Axon of over de opschorting of beëindiging daarvan.
(2) De Cliënt informeert het Gedetacheerde Personeel naar behoren over de interne regels die gelden op de locatie van de Cliënt, waaronder begrepen: toegang en beveiliging, integriteit, gebruik van (computer- en overige) apparatuur, veiligheidsvoorschriften en -maatregelen, milieubeleid en eventuele gedragscodes.

Artikel 35 – Verplichtingen van Axon

(1) Axon garandeert dat gedurende de looptijd van de Opdracht een arbeidsovereenkomst met het Gedetacheerde Personeel in stand wordt gehouden.
(2) Axon verstrekt op eerste verzoek van de Cliënt een schriftelijke verklaring waaruit blijkt dat alle verschuldigde lonen, belastingen en sociale lasten met betrekking tot het Gedetacheerde Personeel zijn voldaan.
(3) Axon zal haar medewerkers niet aanmoedigen of ondersteunen om een vordering tegen de Cliënt in te stellen op grond van een vermeende arbeidsrelatie tussen de Cliënt en het Gedetacheerde Personeel, behoudens het geval dat de Cliënt en het betreffende personeelslid kennelijk wederzijds overeenstemming hebben bereikt over het aangaan van een arbeidsovereenkomst.
(4) Voor het opnemen van vakantiedagen door het Gedetacheerde Personeel is voorafgaande toestemming van de Cliënt vereist. Deze toestemming zal niet op onredelijke gronden worden onthouden.

18 – Achtergrondonderzoek, toezicht en vervanging

Artikel 36 – Achtergrondonderzoek

Voorafgaand aan de start van een project of de werkzaamheden zoals vermeld in de Opdracht verstrekt Axon aan de Cliënt informatie over de vaardigheden en kennis van de geselecteerde kandidaten (bijvoorbeeld curriculum vitae). Axon waarborgt dat haar medewerkers volledig op de hoogte zijn van dit achtergrondonderzoek en uitdrukkelijk met de uitvoering daarvan hebben ingestemd.

Artikel 37 – Vervangingsprocedure

(1) Indien een kandidaat vóór of tijdens de Detachering voor de Cliënt niet aanvaardbaar blijkt, heeft de Cliënt recht op vervanging overeenkomstig deze vervangingsprocedure. Indien geen geschikte vervanger beschikbaar is, is de Cliënt gerechtigd de Opdracht met betrekking tot die kandidaat te beëindigen.
(2) De Cliënt kan een Gedetacheerde binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van de in artikel 36 bedoelde informatie afwijzen, onder opgave van redenen. Axon zal zich inspannen om zo spoedig mogelijk een andere kandidaat voor te stellen.
(3) Indien Gedetacheerd Personeel langer dan twee (2) weken aaneengesloten afwezig is – behoudens een goedgekeurde vakantie – zal Axon de betreffende Gedetacheerde op eerste schriftelijk verzoek van de Cliënt vervangen.
(4) Indien Axon binnen een voor beide partijen aanvaardbare termijn geen geschikte vervanger kan aanbieden, hebben beide partijen het recht het resterende gedeelte van de Opdracht met betrekking tot de betreffende Gedetacheerde te beëindigen.
(5) De Cliënt is aan Axon geen vergoeding verschuldigd voor vacatures die ontstaan tijdens de periode waarin vervanging van Gedetacheerden plaatsvindt naar aanleiding van een gegrond verzoek tot vervanging.

Artikel 38 – Toezicht en functioneren

(1) De Cliënt houdt toezicht op het functioneren van het Gedetacheerde Personeel. Indien een Gedetacheerde de opgedragen werkzaamheden niet binnen redelijke termijn en conform redelijke normen verricht, treft de Cliënt alle redelijke maatregelen om dit te corrigeren. Indien dit niet slaagt, zal Axon overgaan tot vervanging van de betreffende Gedetacheerde.
(2) Indien de Cliënt aan Axon meldt dat een Gedetacheerde de opgedragen werkzaamheden niet binnen redelijke termijn en conform redelijke normen verricht, geldt de volgende procedure: na schriftelijke of elektronische waarschuwing aan Axon kan de Cliënt verlangen dat de Gedetacheerde binnen twee (2) weken na een schriftelijk verzoek wordt vervangen.
(3) In geval van ernstig wangedrag van een Gedetacheerde is de Cliënt gerechtigd deze persoon met onmiddellijke ingang te verwijderen. De Cliënt bevestigt dit onverwijld schriftelijk aan Axon, onder vermelding van de bijzonderheden. Axon zal medewerking verlenen aan deze verwijdering en de betreffende persoon zo mogelijk onmiddellijk vervangen.

19 – Intellectuele Eigendomsrechten

Artikel 39 – Bestemming van werkproducten

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn alle door Gedetacheerd Personeel vervaardigde werkproducten in het kader van de Opdracht uitsluitend bestemd voor intern gebruik door de Cliënt en diens groepsmaatschappijen.

Artikel 40 – Auteursrechten en gebruik door Cliënt

De auteursrechten op door Gedetacheerd Personeel vervaardigde werkproducten komen toe aan de Cliënt, onverminderd het bepaalde

in artikel 12 en 13 van deze Algemene Voorwaarden. De Cliënt is gerechtigd deze werkproducten aan te passen of daarin wijzigingen aan te brengen. De Cliënt verwijdert de naam van de betreffende Gedetacheerde(n) van het werkproduct en zal zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Axon geen verwijzing maken naar Axon of naar de Gedetacheerde(n).

Artikel 41 – Programmatuurlicenties

De Cliënt is verantwoordelijk voor en garandeert dat hij beschikt over alle programmatuurlicenties die tijdens de Detachering noodzakelijk zijn. In het kader van de Opdracht wordt aan de Cliënt geen gebruiksrecht verleend op programmatuur die eigendom is van Axon of die rechtsgeldig aan Axon in licentie is gegeven, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

20 – Beperking van aansprakelijkheid

Artikel 42 – Beperking van aansprakelijkheid

(1) Onverminderd het bepaalde in artikel 15, leden 1,2 en 5 tot en met 11, van deze Algemene Voorwaarden, erkent de Cliënt dat Axon jegens de Cliënt niet aansprakelijk is voor Schade die voortvloeit uit gedragingen van Gedetacheerd Personeel tijdens de Detachering. De Cliënt vrijwaart Axon voor alle Claims en stelt Axon schadeloos voor alle Schade, waaronder mede begrepen Claims van derden. De Cliënt is verplicht zich adequaat te verzekeren met betrekking tot het Gedetacheerde Personeel.

(2) Onverminderd het bepaalde in artikel 15, leden 1,2 en 5 tot en met 11, van deze Algemene Voorwaarden, erkent de Cliënt dat Axon jegens de Cliënt niet aansprakelijk is voor Schade voortvloeiend uit gedragingen van Gedetacheerd Personeel tijdens de Detachering, voor zover deze Schade het bedrag overschrijdt van eenmaal de vergoedingen die de Cliënt ingevolge de desbetreffende Opdracht voor de betreffende Gedetacheerde heeft voldaan. Deze aansprakelijkheid is bovendien beperkt tot maximaal de vergoedingen die op grond van een detacheringsopdracht over een periode van zes (6) maanden zijn betaald, indien de overeenkomst een langere looptijd heeft. De Cliënt vrijwaart Axon voor alle Claims en stelt Axon schadeloos voor alle Schade, waaronder mede begrepen Claims van derden, die dit maximum overschrijden, tenzij onherroepelijk in rechte vaststaat dat deze Schade het gevolg is van een door Axon verstrekte onjuiste voorstelling van zaken ten aanzien van de opleiding, ervaring of formele kwalificaties van de betreffende Gedetacheerde. Deze beperking geldt niet indien de onjuiste voorstelling van zaken opzettelijk door Axon is gecreëerd of indien sprake is van bewuste roekeloosheid van Axon.

(3) Axon vrijwaart de Cliënt en stelt de Cliënt schadeloos voor alle vorderingen, schade en kosten die verband houden met de niet-nakoming door Axon van haar verplichting om het aan Gedetacheerd Personeel verschuldigde loon, emolumenten en de daarmee samenhangende belastingen en premies te voldoen.

(4) De Cliënt erkent dat Axon niet verplicht of verantwoordelijk is voor de instandhouding van het dienstverband met een Gedetacheerde. In geval van beëindiging van de relatie met een Gedetacheerde stelt Axon de Cliënt daarvan zo spoedig mogelijk in kennis, waarna de Cliënt recht heeft op vervanging.

(5) Axon aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het niet of niet tijdig beschikbaar stellen van een vervanger voor een Gedetacheerde.

Hoofdstuk C – Aanvullende voorwaarden betreffende ICT-diensten

Dit hoofdstuk C van de Algemene Voorwaarden is van toepassing op alle door Axon ingevolge een Opdracht geoffreerde of verrichte Diensten met betrekking tot (a) de advisering, ontwikkeling en implementatie, de levering, het onderhoud, de ondersteuning en het testen en evalueren van ICT-componenten, met inbegrip van maar niet beperkt tot hardware, programmatuur, platforms en communicatiemiddelen en (b) de geautomatiseerde verwerking van gegevens, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de extractie, het transport, het analyseren, het vergelijken (dan wel aanvullen) met gegevens van derden en het op afstand toegankelijk maken van Deliverables, in welke vorm dan ook. Indien hoofdstuk B op dezelfde Diensten van toepassing is en conflicteert met de bepalingen van dit hoofdstuk, heeft het bepaalde in hoofdstuk B voorrang.

Definities:
"**Documentatie**" betekent de door Axon aan Cliënt verstrekte installatiehandleiding en gebruikershandleiding van programmatuur, ongeacht of deze is opgenomen in de programmatuur, afzonderlijk op schrift gesteld dan wel opgeslagen op een andere gegevensdrager.
"**Fout**" betekent een substantiële, door de Cliënt aantoonbare en reproduceerbare tekortkoming ten aanzien van de door Axon op schrift gestelde functionele of technische specificaties dan wel, ingeval van maatwerkprogrammatuur en websites, van de functionele of technische specificaties die uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

21 – Verplichtingen van partijen

Artikel 43 – Algemene verplichtingen van de Cliënt

(1) De Cliënt is verantwoordelijk voor de keuze, het gebruik en de toepassing van apparatuur, programmatuur, websites, databases en overige producten en materialen binnen zijn organisatie, alsmede voor de keuze, het gebruik en de toepassing van de door Axon te leveren Diensten, het in stand houden en bewaken van veiligheidsprocedures en een goed systeembeheer.
(2) De Cliënt verstrekt Axon tijdig alle gegevens en informatie die nuttig of noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de Opdracht.
(3) Gegevensdragers die door de Cliënt worden gebruikt voor het ter beschikking stellen van programmatuur, websites, materiaal, databases en gegevens aan Axon moeten voldoen aan de door Axon voorgeschreven specificaties en, bij gebreke daarvan, aan de binnen de branche gebruikelijke normen.
(4) De Cliënt is verantwoordelijk voor de eigen systemen en telecommunicatiefaciliteiten, met inbegrip van internet, die ten behoeve van de Diensten worden gebruikt.
(5) Indien Axon toegangs- of identificatiecodes aan de Cliënt toekent, mag Axon deze codes wijzigen. De Cliënt is verplicht ten aanzien van alle codes geheimhouding te betrachten, zorgvuldig met deze codes om te gaan en deze uitsluitend aan daartoe bevoegde werknemers bekend te maken.
(6) De Cliënt meldt iedere Fout onmiddellijk aan Axon.
(7) De keuze voor de aanschaf van bepaalde apparatuur is voor risico van de Cliënt. Axon garandeert nimmer dat apparatuur geschikt is voor het door de Cliënt beoogde gebruik.

Artikel 44 – Programmatuurontwikkeling en acceptatie

(1) Indien Axon door de Cliënt opdracht krijgt voor de ontwikkeling, levering, installatie, implementatie of configuratie van programmatuur, dient de Cliënt de programmatuur conform de schriftelijk overeengekomen specificaties aan te schaffen en te installeren. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, zal de Cliënt de programmatuur zelf installeren en inregelen, zelf de parameters ontwerpen en de in dit verband gebruikte apparatuur, gebruikersomgeving en werkwijzen zo nodig aanpassen. Axon is niet verplicht gegevens te converteren.
(2) Indien een acceptatietest is overeengekomen, bedraagt de testperiode veertien (14) dagen na afronding van de Diensten. Gedurende deze periode mag de Cliënt de programmatuur niet voor operationele of productiedoeleinden gebruiken. Axon kan verlangen dat de Cliënt een behoorlijke test uitvoert die voldoende omvangrijk en gedetailleerd is, waarbij voldoende gekwalificeerde werknemers zijn betrokken. De testresultaten worden schriftelijk en geordend aan Axon gerapporteerd.
(3) Diensten verband houdend met ontwikkeling, levering, installatie, implementatie en configuratie van programmatuur worden geacht door partijen te zijn geaccepteerd:
(a) indien de Cliënt de programmatuur reeds vóór acceptatie voor operationele of productiedoeleinden heeft gebruikt;
(b) indien geen acceptatietest is overeengekomen: op het moment van levering dan wel, indien schriftelijk overeengekomen dat Axon de installatie verzorgt, zodra de installatie is afgerond;
(c) indien wel een acceptatietest is overeengekomen: op de eerste dag na afloop van de testperiode; of
(d) indien Axon vóór afloop van de testperiode een testrapport ontvangt: op het moment dat de daarin vermelde Fouten zijn hersteld, ongeacht eventuele onvolkomenheden die acceptatie niet verhinderen.
(4) Indien tijdens de acceptatietest blijkt dat Fouten de voortgang verhinderen, stelt de Cliënt Axon daarvan gespecificeerd schriftelijk in kennis. De testperiode wordt opgeschort totdat de programmatuur zodanig is aangepast dat de verhindering is weggenomen.
(5) Indien tijdens de acceptatietest Fouten blijken, stelt de Cliënt Axon daarvan uiterlijk op de laatste dag van de testperiode schriftelijk en gespecificeerd op de hoogte. Axon zal zich inspannen deze Fouten binnen redelijke termijn te herstellen en mag tijdelijke oplossingen, omleidingen of probleem vermijdende beperkingen installeren.
(6) Acceptatie van de implementatie mag niet worden geweigerd op andere gronden dan die welke verband houden met de uitdrukkelijk overeengekomen specificaties, noch op grond van kleine Fouten die het gebruik van de programmatuur redelijkerwijs niet verhinderen. Acceptatie mag evenmin worden geweigerd wegens aspecten die uitsluitend subjectief beoordeeld kunnen worden, zoals het ontwerp van gebruikersinterfaces.
(7) Indien programmatuur in fases of gedeelten wordt ontwikkeld, geleverd, geïnstalleerd, geïmplementeerd en/of geconfigureerd en getest, heeft niet-acceptatie van een bepaalde fase of gedeelte geen gevolgen voor de acceptatie van eerdere fases of gedeelten.
(8) Door acceptatie van programmatuur is Axon volledig gekweten van haar verplichtingen.

Artikel 45 – Algemene verplichtingen van Axon

(1) Axon voert de Diensten uit met de zorgvuldigheid die van een redelijk handelend en bekwaam professionele dienstverlener mag worden verwacht. Alle overige uitdrukkelijke en stilzwijgende garanties worden uitgesloten, tenzij Axon zich ingevolge de Opdrachtbevestiging uitdrukkelijk heeft verplicht een bepaald resultaat te bewerkstelligen en dit resultaat exact is omschreven.
(2) Afspraken omtrent servicelevels en beschikbaarheid kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen.
(3) Axon volgt door de Cliënt tijdig gegeven nuttige instructies op, indien dit schriftelijk is overeengekomen. Axon is niet verplicht instructies op te volgen die leiden tot een wijziging of aanvulling van de aard of omvang van de Diensten.

Artikel 46 – Kwaliteit en herstel van Diensten

(1) Axon garandeert niet dat de Diensten foutloos of zonder oponthoud worden verricht.
(2) Indien gebreken in Deliverables rechtstreeks het gevolg zijn van

producten, programmatuur, gegevensdragers, procedures of operationele handelingen waarvoor Axon uitdrukkelijk verantwoordelijk is, zal Axon de Diensten opnieuw verrichten en de gebreken naar beste vermogen herstellen, mits de Cliënt Axon uiterlijk binnen een week na ontvangst schriftelijk en gespecificeerd heeft geïnformeerd.
(3) Indien Axon niet verantwoordelijk is voor de gebreken, brengt zij de kosten van herstel tegen de overeengekomen of gebruikelijke tarieven bij de Cliënt in rekening.
(4) De Cliënt heeft ter zake van gebreken uitsluitend de in dit artikel genoemde rechten.
(5) Axon herstelt Fouten in ontwikkeling, levering, installatie, implementatie of configuratie die tot haar verantwoordelijkheid behoren binnen redelijke termijn, mits Axon binnen zes weken na levering of acceptatie een gespecificeerd schriftelijk rapport heeft ontvangen waarin de Fouten gespecificeerd zijn benoemd.
(6) Axon garandeert niet dat programmatuur vrij van storingen of Fouten zal functioneren of dat alle Fouten zullen worden hersteld.
(7) Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, worden herstelwerkzaamheden niet kosteloos uitgevoerd. Axon mag reparatiekosten in rekening brengen indien:
(a) de Cliënt zonder schriftelijke toestemming wijzigingen in de programmatuur heeft aangebracht;
(b) sprake is van foutief of oneigenlijk gebruik door de Cliënt of oorzaken buiten de invloedssfeer van Axon;
(c) de Fouten tijdens of vóór de acceptatietest hadden kunnen worden geconstateerd.
(8) Axon is niet verantwoordelijk voor herstel van beschadigde of verloren gegane gegevens.
(9) Fouten worden hersteld op een door Axon te bepalen locatie. Axon mag tijdelijke oplossingen, omleidingen of beperkingen aanbrengen.
(10) Axon heeft geen verplichting tot herstel van Fouten die na afloop van de redelijke termijn zijn gemeld, tenzij een onderhoudsovereenkomst is gesloten waarin een herstelplicht is opgenomen.

Artikel 47 – Resultaatsverplichtingen en fasering

(1) Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gelden resultaatsverplichtingen met betrekking tot mijlpalen, budgetten of vaste honoraria slechts indien Axon de Diensten ongehinderd kan uitvoeren en zich geen omstandigheden voordoen buiten haar invloedssfeer.
(2) Axon mag planningen en vergoedingen aanpassen indien omstandigheden buiten haar invloedssfeer de Diensten onderbreken of hinderen.
(3) Bij gefaseerde projecten start Axon pas met een nieuwe fase nadat de Cliënt de resultaten van de vorige fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 48 – Levering en installatie van programmatuur

(1) Axon levert programmatuur in het overeengekomen format en op de overeengekomen gegevensdrager.
(2) Axon installeert, implementeert en configureert programmatuur conform de schriftelijk overeengekomen specificaties, waarbij installatie uitsluitend plaatsvindt indien dit schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 49 – Onderhoud van programmatuur

(1) Indien onderhoud is overeengekomen of in de gebruiksvergoeding is begrepen, meldt de Cliënt Fouten gespecificeerd aan Axon conform de overeengekomen of gebruikelijke procedures.
(2) Na melding zorgt Axon naar beste vermogen voor herstel van Fouten en/of verbeteringen in latere versies. Afhankelijk van de spoed levert Axon resultaten op een door haar te bepalen wijze en termijn.
(3) Axon levert verbeterde versies van programmatuur zodra deze beschikbaar zijn. Drie maanden na beschikbaarheid van een verbeterde versie vervalt de verplichting tot herstel of ondersteuning van oudere versies. Bij levering van een versie met nieuwe functies kan Axon verlangen dat een nieuwe overeenkomst wordt gesloten en een nieuwe vergoeding wordt betaald.
(4) Tenzij anders overeengekomen, installeert en configureert de Cliënt gecorrigeerde of nieuwe versies zelf en past hij apparatuur, omgeving en werkwijzen zo nodig aan. Axon is niet verplicht gegevens te converteren.
(5) Herstel van beschadigde of verloren gegane gegevens valt nooit onder het onderhoud.
(6) Axon verstrekt het in de Opdracht vermelde aantal exemplaren van de Documentatie.
(7) Indien geen onderhoudsovereenkomst is gesloten bij ontwikkeling of levering van programmatuur, kan Axon niet worden verplicht later alsnog een onderhoudsovereenkomst te sluiten.
(8) Bij gebreke van een overeengekomen factureringsschema zijn alle onderhoudsvergoedingen verschuldigd vóór aanvang van de onderhoudstermijn.

22 – Beëindiging

Artikel 50 – Beëindiging

(1) Bij beëindiging van de Opdracht wegens verlies van het vrije beheer over een aanmerkelijk deel van het vermogen van de Cliënt, of in geval van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement van de Cliënt, is Axon niet gehouden tot restitutie van reeds door de Cliënt betaalde bedragen en evenmin tot betaling van enige schadevergoeding wegens de beëindiging.
(2) In geval van ontbinding van de Cliënt vervalt het aan de Cliënt verleende gebruiksrecht op de programmatuur.

23 – Eigendom en intellectuele eigendomsrechten in ICT

Artikel 51 – Eigendom en risico

(1) Alle Deliverables blijven eigendom van Axon totdat de Cliënt alle verschuldigde bedragen volledig heeft voldaan, waaronder betalingen voor geleverde of te leveren goederen, verrichte of te verrichten werkzaamheden en overige bedragen wegens niet-nakoming van betalingsverplichtingen.
(2) Het risico van verlies, diefstal of schade aan materialen, producten, programmatuur of gegevens die het onderwerp zijn van de Opdracht, gaat over op de Cliënt op het moment dat deze feitelijk aan de Cliënt of aan een door de Cliënt aangewezen derde ter beschikking zijn gesteld.

Artikel 52 – Intellectuele eigendomsrechten en aanduidingen

(1) De Cliënt mag geen wijzigingen aanbrengen in aanduidingen op Deliverables, waaronder programmatuur, websites, databases, gegevensdragers, apparatuur of materiaal, die betrekking hebben op vertrouwelijkheid, auteursrechten, handelsmerken of overige intellectuele of industriële eigendomsrechten, noch deze aanduidingen verwijderen.
(2) De Cliënt mag geen technische maatregelen van Axon ter bescherming van programmatuur of ter beperking van de duur van het gebruiksrecht verwijderen of omzeilen. Indien de Cliënt door beveiligingsmaatregelen geen backup kan maken, zal Axon desgevraagd een backup verstrekken.
(3) Tenzij Axon zelf een backup verstrekt, mag de Cliënt één backup van de programmatuur maken. Deze backup mag uitsluitend worden gebruikt bij onvrijwillig verlies of schade en dient dezelfde labels en auteursrechtelijke aanduidingen te bevatten als de oorspronkelijke versie.

Artikel 53 – Gebruik en beperkingen programmatuur

(1) Met inachtneming van de Algemene Voorwaarden mag de Cliënt Fouten in door Axon geleverde programmatuur herstellen indien dit noodzakelijk is voor het beoogde gebruik.
(2) Indien Axon door de Cliënt is ingeschakeld voor de ontwikkeling

of levering van (maatwerk-)programmatuur, verleent Axon een niet-exclusief gebruiksrecht. De Cliënt dient zich strikt te houden aan de overeengekomen gebruiksbeperkingen.
(3) Het gebruiksrecht omvat uitsluitend het recht om de programmatuur te laden en in werking te hebben.
(4) De programmatuur mag uitsluitend binnen de eigen onderneming of organisatie worden gebruikt op één server of computer en voor het overeengekomen aantal gebruikers of terminals. Bij storing mag de programmatuur tijdelijk op een andere server of computer worden gebruikt. Indien uitdrukkelijk overeengekomen kan het gebruiksrecht voor meerdere servers of computers gelden.
(5) Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. De Cliënt mag de programmatuur of gegevensdragers niet verkopen, verhuren, in sublicentie geven, vervreemden, beperkte rechten vestigen of aan derden verstrekken, noch derden toegang verlenen of de programmatuur voor hosting aanbieden. Wijzigingen in de programmatuur zijn verboden, behoudens herstel van Fouten.
(6) Het is de Cliënt verboden de programmatuur te gebruiken voor verwerking van gegevens voor derden (“time-sharing”). De broncode en technische documentatie worden niet beschikbaar gesteld en blijven bedrijfsgeheimen van Axon.
(7) Alle exemplaren van de programmatuur moeten na afloop van het gebruiksrecht aan Axon worden geretourneerd of, indien overeengekomen, vernietigd, waarbij de Cliënt Axon onmiddellijk schriftelijk van de vernietiging op de hoogte stelt.

Artikel 54 – Programmatuur van derden en open source

(1) Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, erkent de Cliënt dat Axon programmatuur kan leveren waarop licenties van derden of open source-licenties van toepassing zijn. Beide partijen dienen hun verplichtingen uit deze licenties na te komen.
(2) Niets in de Opdracht mag Axon belemmeren om aan verplichtingen uit dergelijke licenties te voldoen.
(3) Indien nieuwe versies van programmatuur van derden noodzakelijk zijn voor het gebruik van door Axon geleverde (verbeterde) programmatuur, zal de Cliënt tijdig de benodigde licenties installeren en, indien nodig, aanschaffen

24 – Beperking van aansprakelijkheid

Artikel 55 – Beperking van aansprakelijkheid

(1) Onverminderd het bepaalde in artikel 15, leden 1,2 en 5 tot en met 11, van deze Algemene Voorwaarden, erkent de Cliënt dat Axon jegens de Cliënt niet aansprakelijk is voor Schade die het bedrag overschrijdt van eenmaal de vergoedingen die de Cliënt uit hoofde van de betreffende Opdracht aan Axon heeft voldaan. Deze aansprakelijkheid is bovendien beperkt tot maximaal de vergoedingen die op grond van die Opdracht over een periode van zes (6) maanden zijn betaald, indien de Opdracht een looptijd heeft van meer dan zes maanden.

25 – Computerdiensten en gegevensverwerking

Artikel 56 – Levering van computerdiensten

(1) Axon levert computerdiensten uitsluitend in opdracht van de Cliënt.
(2) Indien Axon computerdiensten verricht op grond van een rechtsgeldige beslissing van een overheidsinstantie, toezichthouder of bevoegde rechter met betrekking tot informatie van de Cliënt of diens werknemers, komen alle daaruit voortvloeiende kosten volledig voor rekening van de Cliënt.
(3) Axon verricht de computerdiensten met de vereiste zorgvuldigheid en conform de schriftelijk overeengekomen procedures en afspraken.

Artikel 57 – Aanlevering en verwerking van gegevens

(1) Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, bereidt en verstrekt de Cliënt alle door Axon te verwerken gegevens overeenkomstig de door Axon vastgestelde specificaties, op de locatie waar de computerdiensten worden verricht.
(2) De Cliënt staat ervoor in te beschikken over de benodigde kennis voor deze aanlevering.
(3) Transport en verzending van gegevens naar Axon (en indien van toepassing terug naar de Cliënt), ongeacht de wijze van overdracht, geschiedt voor risico en rekening van de Cliënt, zelfs indien Axon dit faciliteert.
(4) Bij elektronische overdracht van gegevens draagt de Cliënt zorg voor eventuele noodzakelijke aanpassingen aan haar systemen, zoals datalimieten en beveiligingsinstellingen.

Artikel 58 – Verantwoordelijkheid van de Cliënt

(1) De Cliënt garandeert te allen tijde de juistheid, volledigheid en virusvrijheid van alle aan Axon verstrekte materialen, gegevens, programmatuur, procedures en aanwijzingen.
(2) De Cliënt garandeert dat alle gegevensdragers voldoen aan de specificaties van Axon.
(3) Indien de Cliënt wijzigingen aanbrengt in relevante velden, kolommen of instellingen van geautomatiseerde systemen, stelt hij Axon hiervan onmiddellijk op de hoogte. Eventuele extra kosten die hieruit voortvloeien zijn voor rekening van de Cliënt.

Artikel 59 – Wijzigingen in computerdiensten

(1) Axon kan wijzigingen aanbrengen in de inhoud of omvang van de computerdiensten.
(2) Indien deze wijzigingen gevolgen hebben voor de procedures van de Cliënt, meldt Axon dit zo spoedig mogelijk. De kosten van deze veranderingen komen voor rekening van de Cliënt.
(3) De Cliënt kan de Opdracht schriftelijk beëindigen uiterlijk op de dag waarop de wijziging van kracht wordt, tenzij de wijziging voortvloeit uit toepasselijke wet- of regelgeving of Axon de kosten van de wijziging voor haar rekening neemt.

Artikel 60 – Aanpassing aan wet- en regelgeving

(1) Axon zorgt er naar beste vermogen voor dat de bij de computerdiensten gebruikte programmatuur tijdig wordt aangepast aan wijzigingen in toepasselijke Nederlandse wet- en regelgeving.
(2) Op verzoek adviseert Axon de Cliënt tegen haar gebruikelijke tarieven over de gevolgen van deze aanpassingen.

Artikel 61 – Vrijwaring bij inbreuk intellectuele eigendomsrechten

(1) Axon vrijwaart de Cliënt voor vorderingen van derden wegens vermeende inbreuk door door Axon ontwikkelde programmatuur, websites, databases, apparatuur of overige materialen op in Nederland geldende intellectuele of industriële eigendomsrechten, mits de Cliënt Axon onmiddellijk schriftelijk informeert en de afhandeling volledig aan Axon overlaat, met inbegrip van het treffen van een eventuele schikking.
(2) Cliënt dient daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Axon te verlenen, zodat Axon tegen deze vorderingen – zo nodig namens Cliënt – verweer kan voeren.
(3) Deze vrijwaringsverplichting vervalt indien de vermeende inbreuk betrekking heeft op:
(a) materiaal dat door de Cliënt is verstrekt voor gebruik, bewerking, verwerking of integratie; of
(b) door of namens de Cliënt aangebrachte wijzigingen in programmatuur, websites, databases, apparatuur of overige materialen.
(4) Indien uit een onherroepelijk vonnis blijkt dat door Axon ontwikkelde materialen inbreuk opleveren, of indien Axon dit waarschijnlijk acht, zal Axon ervoor zorgen dat de Cliënt ongestoord gebruik kan blijven maken van de geleverde goederen of functioneel gelijkwaardige alternatieven. Indien naar het oordeel van Axon dit niet mogelijk of onredelijk bezwarend is, zal Axon de goederen terugnemen en de aanschafkosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugbetalen.
(5) Overige of meer omvattende aansprakelijkheids- of vrijwaringsverplichtingen van Axon wegens inbreuk op intellectuele

of industriële eigendomsrechten van derden worden volledig uitgesloten. Dit omvat ook aansprakelijkheids- en vrijwaringsverplichtingen van Axon voor inbreuk die voortvloeit uit het gebruik van door Axon geleverde programmatuur, websites, databases, apparatuur en/of materialen:
(a) in een niet door Axon gewijzigde vorm;
(b) in samenhang met niet door Axon geleverde of verstrekte goederen of programmatuur; of
(c) op een andere wijze dan waarvoor deze zijn bedoeld of ontwikkeld.

Artikel 62 – Vrijwaring door de Cliënt

(1) De Cliënt garandeert dat er geen rechten van derden bestaan die het ter beschikking stellen van apparatuur, programmatuur, website-materiaal (zoals visueel materiaal, tekst, muziek, domeinnamen, logo's), databases of overige materialen aan Axon verhinderen.
(2) De Cliënt vrijwaart Axon voor alle vorderingen wegens vermeende inbreuk op rechten van derden als gevolg van levering, gebruik, bewerking, installatie of verwerking van dergelijke materialen.

26 – Toegang op afstand

Artikel 63 – Toegang op afstand

(1) Indien de Diensten mede omvatten dat de Cliënt op afstand toegang krijgt tot Deliverables, erkent de Cliënt dat deze toegang naast Axon-IE ook programmatuur kan omvatten waarop geheel of gedeeltelijk programmatuurlicenties van derden of open source-licenties van toepassing zijn. Niets in de Opdracht mag Axon belemmeren om te voldoen aan verplichtingen die naar haar oordeel voortvloeien uit dergelijke licenties.
(2) Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, mag de Cliënt geen gegevens toevoegen aan Deliverables waartoe toegang is verleend, noch informatie daarin wijzigen. Het is de Cliënt niet toegestaan de broncode van de programmatuur waartoe toegang wordt verschaft te decompileren of te re-engineeren.
(3) Axon garandeert niet dat de Cliënt ononderbroken toegang heeft tot Deliverables. Axon heeft het recht haar systemen, inclusief het voor de Cliënt toegankelijk gemaakte deel, tijdelijk buiten gebruik te stellen voor onderhoud, aanpassing of verbetering. Axon zal zich inspannen de Cliënt tijdig te informeren over geplande buitengebruikstellingen.